

## Le stress ne prend pas de vacances

**Contrairement à ce que l'on pourrait croire, les salariés ne sont pas plus détendus au travail pendant l'été. Notamment parce qu'ils sont plus isolés. Et parce qu'il fait plus chaud...**

L'été, qui va au travail les doigts de pieds en éventail ? Contrairement aux idées reçues, en juillet et août, le stress ne faiblit pas dans les entreprises. L'environnement y est, au contraire, totalement bouleversé, laissant planer de nouvelles menaces sur les salariés. Spécialisé dans la prévention des risques, l'Institut d'accompagnement psychologique et de ressources (IAPR) intervient auprès des employés de La Poste, Pôle Emploi, la RATP ou encore Total. « **Nous avons mis en place, avec les entreprises, un numéro vert de soutien aux travailleurs, qui fonctionne sept jours sur sept et 24 heures sur 24,** indique Jean-Paul Dolzani, psychologue. **L'été, nous sommes bien plus sollicités.** » Les risques psychosociaux englobent l'ensemble des facteurs qui peuvent porter atteinte à l'intégrité physique et psychique du travailleur : du stress au mal-être, en passant par le recours à des comportements addictifs, comme la consommation de tabac, d'alcool ou de

médicaments. Ces risques, à en croire les spécialistes, sont exacerbés pendant l'été. Les salariés sont isolés. Principale cause : l'isolement du travailleur. « **Les collègues et l'entourage sont parfois en vacances, il n'a personne à qui communiquer sa détresse personnelle ou professionnelle** », reprend Jean-Paul Dolzani. « **La solitude est dangereuse, elle peut engendrer des actes dramatiques,** renchérit Bruno Gourévitch, président d'Altaïr conseil, cabinet de conseil en gestion des risques qui intervient notamment auprès du Crédit agricole ou de la Banque populaire. **Les effectifs sont réduits, cela rend le stress du salarié difficile à appréhender.** » D'autant plus que les dirigeants profitent aussi des vacances pour souffler, laissant parfois leurs salariés démunis. « **L'été, on constate un réel stress des cadres,** remarque Bruno Gourévitch. **En l'absence de la chaîne habituelle de commandement, ils doivent prendre seuls des décisions parfois périlleuses. Ils sont ainsi soumis à une pression supplémentaire.** » Fatigue importante, tensions musculaires, troubles du sommeil, irritabilité, difficultés à ne plus penser au travail une fois à la maison : d'après un

sondage réalisé par l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), 64 % des salariés, en France, éprouvent ces symptômes liés au stress. L'été, un autre facteur entre en jeu : la chaleur, qui rend plus sensibles les employés... mais aussi leurs interlocuteurs. « **C'est particulièrement vrai pour les professionnels exposés au public, comme les caissiers des grandes surfaces ou les agents d'accueil des administrations,** explique le président d'Altaïr. **Ils doivent faire face aux mouvements d'humeur, et parfois même à la violence des clients.** » De là à croire que le stress retombe avec le mercure, au mois de septembre... « **Pas vraiment,** coupe Bruno Gourévitch. **Un nouveau stress, lié à l'afflux de travail, lui succède à la rentrée.** » Les travailleurs n'ont décidément pas de répit. Sylvain MORVAN.